

Notwendige DNS Einstellungen

Um Hosted Exchange mit Dogado nutzen zu können, müssen einmalig DNS Einträge hinter die Domain gesetzt werden. Sind diese nicht richtig hinterlegt, kann es zu Fehlermeldungen kommen, so dass das Postfach nicht eingebunden werden kann. In dem Fall dürfen Sie sich gern an unseren Support wenden, falls Sie Unterstützung benötigen. Das gilt für Externe Domains anderer Anbieter (z.B. Strato, Ionos etc.), als auch für Domains, die bei Dogado hinterlegt sind. Hier unterscheiden sich die Einträge nur im Domain-Namen.

Name:	Typ:	Priorität:	Ziel:
(IhreDomain.de)	MX	10	mail01.hex2013.com.
(IhreDomain.de)	MX	10	mail02.hex2013.com.

Für die automatische Konfiguration:

Hostname:	Type:	Priorität:	Gewichtung:	Port:	Ziel:
autodiscover	CNAME	N/A	N/A	N/A	autodiscover-redirect.hex2013.com.
autoconfig	CNAME	N/A	N/A	N/A	autodiscover-redirect.hex2013.com.
_autodiscover._tcp	SRV	0	0	443	outlook.hex2013.com.

Ein SPF (TXT) Eintrag: v=spf1 include:hex2013.com -all **ist als Sicherheit notwendig.**

Bei Nutzung einer Splitdomain bitte folgenden SPF Eintrag verwenden:

Name: Typ Ziel:

(IhreDomain.de) TXT v=spf1 include:hex2013.com include:secure-mailgate.com a mx -all

Liegt Ihre Domain bei einem anderen Anbieter, kann es notwendig sein, zusätzlich hinter den jeweiligen

Hostnamen *.IhreDomain.de* hinzuzufügen. Bitte beachten Sie die Angaben Ihres Hosters.

Beispiel:

autodiscover.IhreDomain.de

autoconfig.IhreDomain.de

_autodiscover._tcp.IhreDomain.de

IMAP Postfächer zusammen mit HEX-Postfächern gemeinsam nutzen:

Wenn Sie als Kunde gleichzeitig normale POP3-/IMAP-Postfächer und Hosted Exchange-Postfächer zu einer Domain nutzen möchten, ist eine besondere Einstellung, nach Erstellung des Hosted Exchange Postfachs in der Providerbox, notwendig. Egal ob in [Cloudpit.io](https://cloudpit.io) oder [OneHome.dogado.de](https://onehome.dogado.de), Sie gehen auf die Postfacherstellung und erstellen **nur eine Weiterleitung für das neue Postfach**.

Als Zieladresse geben Sie die in der Providerbox angezeigte Postfach 422.....043@hex2013.com (siehe Screenshot) Ihres Hosted Exchange 2013 Postfaches ein. Da alle E-Mails über unser Secure-Mailgate

auf Ihr [Webspace](#) geleitet werden, gelangen die E-Mails so direkt an Ihre HEX-Postfächer und können dann dort von Ihnen abgerufen werden.

Benutzerpostfach bearbeiten

Allgemein

Allgemein

Anzeigename:

Vorname:

Nachname:

Postfach*: 422 043@hex2013.com

Anmeldung*: tdomain.de

Outlook Server Adresse*: @hex2013.com

Postfach-Typ*: Benutzerpostfach

Status: ☒

Erstellt am: 16.01.2025